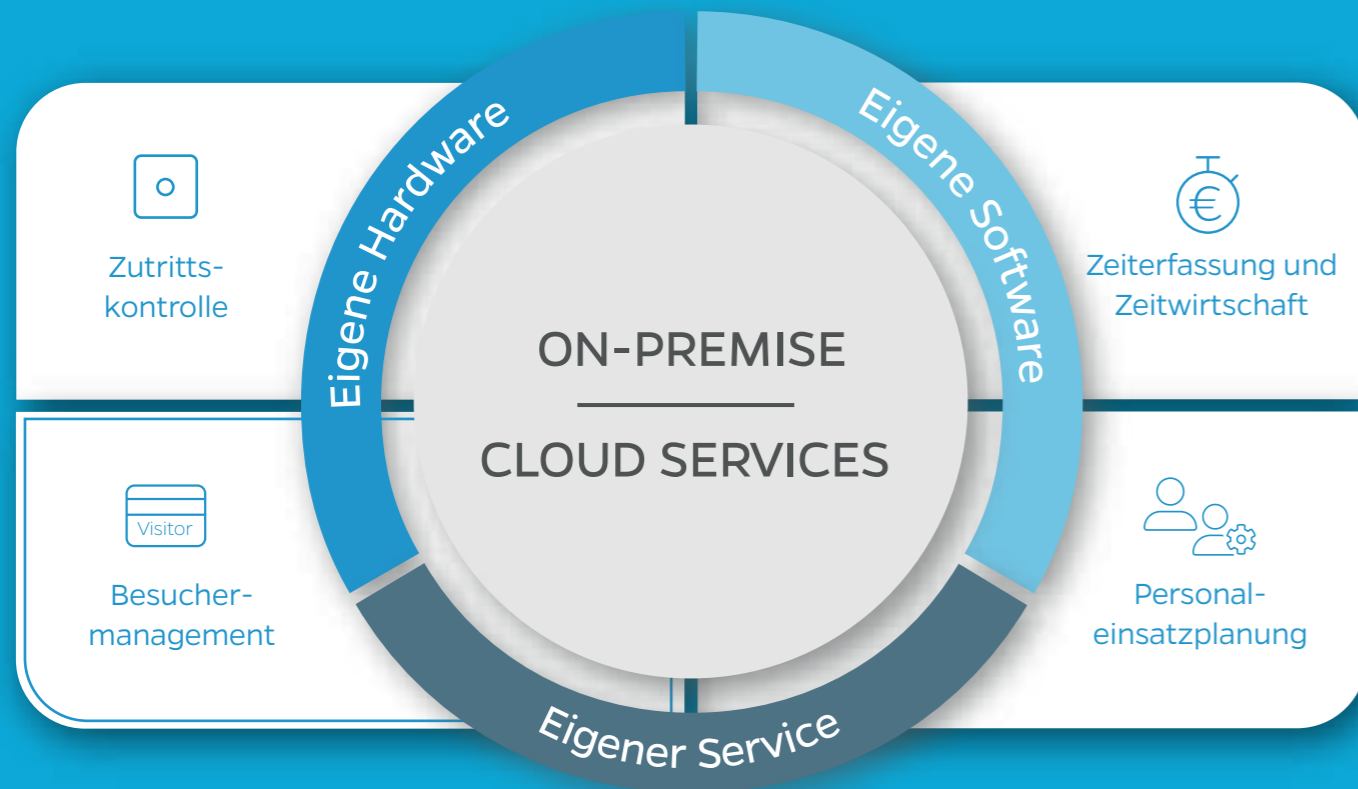




Besuchermanagement

Die Komplettlösung für ein
modernes Besuchererlebnis

Flexible Lösungen – alles aus einer Hand



- Wir bieten Ihnen Lösungen, die auf Ihre IT-Strategie abgestimmt sind – für Zutrittskontrolle, Besuchermanagement, Zeiterfassung, Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung. Entweder on-premise oder als Interflex Cloud Services.
- Unser Portfolio beinhaltet eigene Hardware, eigene Software und einen eigenen Service. Alles aus einer Hand, damit Sie bei Bedarf schnell und flexibel reagieren können.

Von der Einladung bis zur Abmeldung – die Komplettlösung für Ihr Besuchermanagement

„Montagsmorgen, 9 Uhr: ein hektischer Wochenstart. Frau R. sitzt am Empfang und versucht, den Überblick zu behalten. Zwei Kolleginnen fehlen, und bereits um 8:30 Uhr standen die ersten Besucher vor ihr. Heute findet außerdem ein wichtiges Kundenmeeting statt, 20 Gäste müssen sich für einen Besucherausweis anmelden. Gleichzeitig erwartet die Personalabteilung um 10 Uhr vier Bewerber. Frau R. erfasst alle Besucherdaten einzeln und informiert die Kollegen telefonisch. Ein Paketbote wartet, und ein Handwerker meldet sich für eine überfällige Reparatur an. In der Hektik erfasst Frau R. den Besuch des Handwerkers, prüft jedoch nicht den Auftrag. Sieben Minuten später taucht der Handwerker in der Chefetage auf, doch dort weiß niemand von einem Auftrag.“



Diese Situation zeigt deutlich, wie wichtig ein effizientes Besuchermanagementsystem ist. Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, täglich eine Vielzahl von Besuchern, Bewerbern und firmenfremden Dienstleistern zu koordinieren. Doch der Einsatz unterschiedlicher Anwendungen und zahlreicher Prozessschritte überlastet nicht nur die Empfangsmitarbeiter, sondern ist auch fehleranfällig. Im schlimmsten Fall sind Sicherheitsrisiken die Folge, wenn Unbefugte, wie im genannten Beispiel, in unternehmenskritische Bereiche gelangen.

Das muss nicht so sein! – Wie Sie Ihr Besuchermanagement auf das nächste Level heben.

Mit unserer Besuchermanagementlösung unterstützen wir Sie gezielt dabei, Besucher (z.B. Dienstleister, Geschäftspartner, Bewerber) systematisch zu erfassen und deren Bewegungsraum mit Ihrer Zutrittskontrolllösung auditsicher zu steuern und zu dokumentieren. Unsere Lösung besteht aus verschiedenen Modulen, die sich ganz nach Ihrem Bedarf und Anwendungsfall anpassen lassen. So entsteht eine individuelle Lösung, mit der Sie sich gegenüber Externen als modernes Unternehmen präsentieren können. Gleichzeitig erfüllen Sie damit auch aktuelle Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien.

Einladung und Voranmeldung – sicher ab dem ersten Eindruck

Jeder Geschäftstermin beginnt mit einer Einladung. Die Interflex Lösung hilft dabei, Besucher einfach vorab anzumelden und Daten direkt durch den Gastgeber zu erfassen. So wird der Empfang am Besuchstag erheblich entlastet, wichtige Informationen bleiben transparent und bei den Gästen entsteht ein professioneller Eindruck.

Komfortable Voranmeldung aus dem Self-Service

Mit dem Modul „Einladung“ wird die Registrierung von Besuchern zum Kinderspiel. Gastgeber erstellen Einladungen einfach online und erfassen Besucherdaten über den Employee Self-Service. Besucher erhalten dann bereits vor ihrem Besuch eine E-Mail mit allen wichtigen Details bzw. einem QR-Code (optional als Wallet-Pass) oder einer PIN für eine schnelle Abwicklung am Besuchstag. Diese Voranmeldung reduziert den Aufwand am Empfang für alle Beteiligten und sorgt für einen stressfreien Besuch.

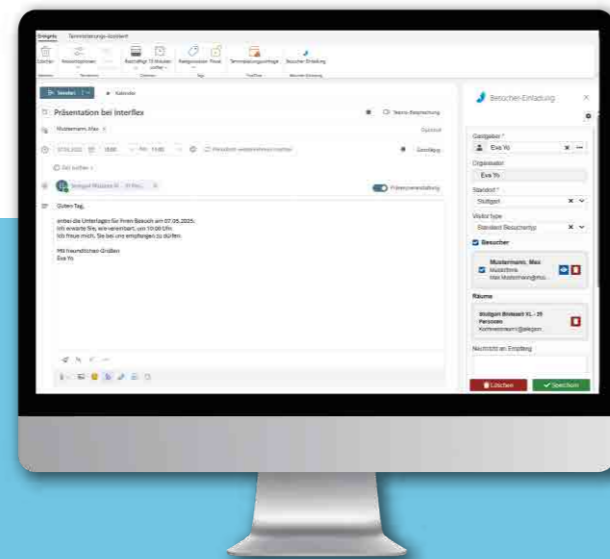
Direkte Voranmeldung aus Outlook

Einladung erstellen, absenden – fertig. Schneller wird die Voranmeldung mit dem Outlook-Add-in. Denn bei der Terminerstellung lassen sich Besucherdaten schnell erfassen oder aus dem Adressbuch auswählen – und zusätzlich Outlook-Funktionen wie Terminplanung und -verschiebung nutzen. Die Lösung integriert sich perfekt in den Arbeitsalltag und optimiert den Prozess der Voranmeldung weiter.



Ihre Vorteile

- **Zeitersparnis** durch vordefinierte Einladungsschreiben
- **Effizienz** für weniger Verwaltungsaufwand am Empfang (ohne Prozess- oder Medienbrüche)
- **Schnelle Anmeldung vor Ort** durch QR-Codes (optional als Wallet-Pass) oder PIN
- **Flexibilität und einfache Bedienung** (bei Add-in: kein Wechsel der Anwendung)



Mehr Effizienz: So erfassen Besucher Informationen vorab

Der Anmeldeprozess am Empfang kann zeitaufwändig sein. Das gilt besonders, wenn Unterweisungen durchgeführt werden. Mit dem Unterweisungsmodul „Selbstanmeldung Public“ können Ihre Besucher bereits im Vorfeld über einen Link aus der Einladung wichtige Informationen erfassen und an Sie übermitteln. Notwendige Unterweisungen lassen sich ebenfalls bequem von zu Hause absolvieren. Unerwarteten Besuchern bietet das Modul die Möglichkeit, ihren Besuch voranzumelden. Damit wird ein reibungsloser Ablauf sichergestellt, weil Durchlauf- und Wartezeiten am Besuchstag reduziert werden.



Ihre Vorteile

- **Erfüllung von Compliance-Anforderungen:** Datenschutzerklärung und Sicherheitsunterweisungen
- **Schneller Check-in am Besuchstag:** über Wallet-Pass (pkpass), QR-Code oder PIN
- **Entlastung des Empfangs:** Dezentralisierung und Verlagerung von Prozessen
- **Hoher Komfort für Desktop, Smartphone und Tablet:** orts- und zeitunabhängiges Absolvieren von Unterweisungen sowie einfache Dateneingabe und Terminanpassung

Ablauf

- **Personalisierbare Willkommenseite** auf Ihrer Website (Texte/Farben, Logo)
- **Auswahl der Bediensprache**
- **Systematische Datenschutzerklärung**
- **Bequeme Dateneingabe**, mit Prüfung vorhandener Daten und Ergänzung fehlender Informationen
- **Optionale Bildaufnahme**
- **Durchführung von Unterweisungen:**
 - eine oder mehrere Sicherheitsunterweisungen
 - Erfolgskontrolle „QuickCheck“
 - mit/ohne digitale Unterschrift
- **Abschluss und Bestätigung** der vollständigen Voranmeldung

Das Einladungsschreiben – Ihre individuelle Visitenkarte

Erstellen Sie ein personalisiertes Einladungsschreiben, das individuell nach Standort, Sprachen und Inhalten gestaltet ist. Dies sorgt dafür, dass Ihre Gäste bestens informiert und vorbereitet sind. **Mögliche Bausteine:**

- iCalendar (ICS)/Kalendereintrag
- Anfahrtsbeschreibung (auch als Anhang)
- Zufahrtsweginformationen für den Besucherparkplatz
- QR-Code oder PIN für die schnelle Anmeldung am Empfang
- Link zu Unterweisungen und Datenschutzerklärungen
- mobiler Ausweis oder Wallet-Pass (pkpass) für den Zugang aufs Gelände bzw. ins Foyer am Besuchstag

Der Besuchstag – so meldet sich Ihr Besuch schnell und sicher an

Ihr Besuch ist eingeladen, vorangemeldet und unterwiesen? Dann haben Sie bereits die optimalen Voraussetzungen für einen reibungslosen und effizienten Anmeldeprozess am Besuchstag für den Empfang und Ihren Besucher geschaffen. Ob Sie einen besetzten Empfang haben, den Sie von Routineaufgaben entlasten möchten, oder ob Sie in Niederlassungen und Außenstellen ohne Empfangspersonal eine zuverlässige Erfassung externer Besucher sicherstellen wollen: Die verschiedenen Module des Besuchermanagements bieten eine individualisierbare Lösung, um den Empfang effizient, auditsicher und professionell zu gestalten.

Am Empfang: die komfortable, sichere Anmeldung



Das Modul „Empfang“ vereinfacht die Anmeldung von Besuchern. Egal ob der Besuch vorangemeldet oder spontan ist, Besucherdaten lassen sich schnell erfassen. Wichtige Informationen wie Anmeldestatus und Unterweisungen sind übersichtlich dargestellt und erleichtern die Prüfung und Ausgabe von Passierscheinen und Besucherausweisen. Geräte wie QR-Code-Leser, Ausweisdrucker oder der Tischleser IF-73 beschleunigen den Anmelde- und Abmeldeprozess zusätzlich. Für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen bietet das Zusatzmodul „ID-Check“ die Möglichkeit, Reisedokumente zu prüfen und Besucher zuverlässig zu identifizieren.

- **Schnelle Datenerfassung** über QR-Code aus Einladung, Wallet-Pass (pkpass) oder durch Selbstanmeldung
- **Benutzerfreundliche Suchfunktion** auf Basis von Voranmeldungen und Bestandsdaten
- Unterstützt **Einzel- und Gruppenanmeldungen** sowie **Tages- und Mehrtagesbesuche**
- **Personalisierte Ausgabe:** Passierschein (QR-Code), RFID-Karte oder mobiler Ausweis für Smartphone (optional)
- **Zuweisung von Zutrittsberechtigungen** für die nahtlose Zutrittskontrolle: Profile, Besuchertypen, Organisation
- **Ausgabe temporärer Ersatzausweise**
- **Sicherheitscheck:** Prüfung von Sperrinträgen, Reisedokumenten, gültigen Sicherheitsunterweisungen

Am Empfang: Unterweisung vor Ort



Mit dem Modul „Selbstanmeldung Basic“ wird der Empfang von Routineaufgaben entlastet. Spontane ebenso wie vorangemeldete Besucher vervollständigen ihre Daten bequem an einem Kiosk im Empfangsbereich und absolvieren versäumte Unterweisungen. Wartezeiten bei der Anmeldung lassen sich dadurch für Besucher verkürzen. Die Lösung ergänzt den Unterweisungsprozess vor Ort optimal. Denn Empfangsmitarbeiter können sich jetzt ganz auf wichtige Sicherheitsaufgaben wie Datenprüfung, Sicherheitschecks und die Ausweisausgabe konzentrieren.

- **Vollständige und vorgeprüfte Voranmeldung** für den Empfang
- **Ablauf:**
 - **Willkommenseite** und Sprachauswahl
 - **Identifikation von Besuchern (Voranmeldungen)** über PIN oder QR-Code (E-Mail, Smartphone)
 - **obligatorische Datenschutzerklärung**
 - **Datenerfassung**
 - **optionale Bildaufnahme**
 - **Unterweisung** mit Erfolgskontrolle und Unterschrift
 - **Abschluss und Bestätigung**, optional mit Druck oder per E-Mail
- **Automatisierte Benachrichtigung** an Gastgeber/ Datenübertragung an Empfang

Unbesetzter Empfang: sichere An- und Abmeldung für Gäste



Ist der Empfang dauerhaft oder temporär nicht besetzt, melden sich Besucher mit der Kiosklösung „Selbstanmeldung Pro“ im Eingangsbereich selbstständig an und ab. Sie ist ressourcenschonend, da sie eine zügige Anmeldung unabhängig von den Geschäftszeiten ermöglicht. Daher eignet sie sich für den Einsatz an unbesetzten Nebeneingängen oder in Zweigniederlassungen. Vorangemeldete Besucher ergänzen am Kiosk ihre Daten und absolvieren notwendige Unterweisungen, wohingegen spontane Besucher eine vollständige Registrierung durchführen. Die Ausgabe des Passierscheins oder Identmediums (optional mit Zutrittsberechtigungen) erfolgt direkt am Kiosk.

- **Einmaliger kompletter An- und Abmeldeprozess**
- **Ablauf:**
 - **Willkommenseite** und Sprachauswahl
 - **Identifikation von Besuchern (Voranmeldungen)** über PIN oder QR-Code (E-Mail, Smartphone)
 - **obligatorische Datenschutzerklärung**
 - **Datenerfassung**
 - **optionale Bildaufnahme**
 - **Unterweisung** mit Erfolgskontrolle und Unterschrift
 - **Abschluss und Ausgabe von personalisiertem Identifikationsmedium:** Passierschein (QR-Code, RFID-Karte oder mobiler Ausweis)
- **Automatisierte Benachrichtigung** an Gastgeber über Ankunft und Anmeldung

Am Ende des Besuchstags – die Abmeldung

Nach einem Geschäftstermin oder abgeschlossenen Arbeiten ist es wichtig, dass Besucher und Lieferanten das Gelände verlassen. Ausweis- bzw. Identmedien sollten nachweislich zurückgegeben und Zutrittsberechtigungen automatisch deaktiviert werden. Unsere Lösung bietet einen effizienten und auditsicheren Check-out-Prozess, der sich flexibel an die Sicherheitsanforderungen vor Ort anpassen lässt.



Abmeldung am Empfang

- **Einfache Abmeldung:** mit wenigen Klicks am Empfang
- **Effiziente Besuchersuche:** per Nummer, PIN, Name, Firma oder Ausweisdokument (ID)
- **Schnellabmeldung:** per IF-73 Tischleser oder QR-Code-Leser
- **Bei Mehrtagesbesuchen:** automatische Voranmeldung für die restliche Besuchsdauer



Abmeldung am Kiosk

- **Selbstständige Abmeldung:** am Kiosk oder via Tablet im Empfangsbereich
- **Ohne Empfang:** ideal für unbesetzte Eingänge bzw. für die Abmeldung außerhalb der regulären Geschäftszeiten
- **Flexible Abmeldung:** per QR-Code, PIN oder per Wallet-Pass (pKpass) auf dem Smartphone

Weitere Abmeldemöglichkeiten

Abmeldung durch den Gastgeber

Der Gastgeber oder sein Vertreter nehmen die Abmeldung im Self-Service-Modul „Einladung“ vor. Diese Lösung eignet sich, wenn der Empfang oder Pförtnerbereich zu bestimmten Tageszeiten nicht besetzt ist.

Austrittsbuchung am Terminal

Beim Verlassen des Unternehmens erfolgt die Abmeldung durch eine zuverlässige Austrittsbuchung an der Vereinzelungsanlage. Die Abmeldung erfolgt über QR-Code, mobilen Ausweis oder RFID-Karte. Letztere wird bequem per Einzugsterminal zurückgenommen.

Besucherdaten archivieren

Nach der Abmeldung werden Besuchsinformationen DSGVO-konform und nach definierten Fristen auditsicher archiviert. Diese Daten unterstützen Analysen im Besuchermanagement und bei Sicherheitsmaßnahmen im Rahmen von Audits (NIS2/ISO-27001). Gespeicherte Informationen lassen sich zudem bei wiederkehrenden Besuchen erneut nutzen.

Maximal flexibel – ergänzende Sicherheitslösungen

Angebunden an das zentrale Softwaresystem IF-6040, erhalten Sicherheitsorganisationen mit dem Besuchermanagement eine modulare und flexible Lösung, die sich je nach Anforderung durch passende Module erweitern lässt – für noch mehr Sicherheit, Transparenz und Entlastung.



Evakuierungsmanagement

- Überblick über alle an- und abwesenden Personen inkl. Besuchern während der Evakuierung oder der Brandschutzübung
- Dynamische Evakuierungsliste in Echtzeit
- Schnelle Erfassung von evakuierten Personen am Sammelplatz (optional mit Leser)
- Für Unternehmen, die der Störfallverordnung unterliegen, sowie für Betreiber kritischer Infrastrukturen (KRITIS)



Kfz-Kennzeichen-erkennung

- Zufahrtssteuerung zum Unternehmensgelände und zu Parkplatzbereichen für Gäste
- Sonderberechtigung zur Öffnung der Parkplatzschanke am Besuchstag via QR-Code oder PIN aus der Einladung



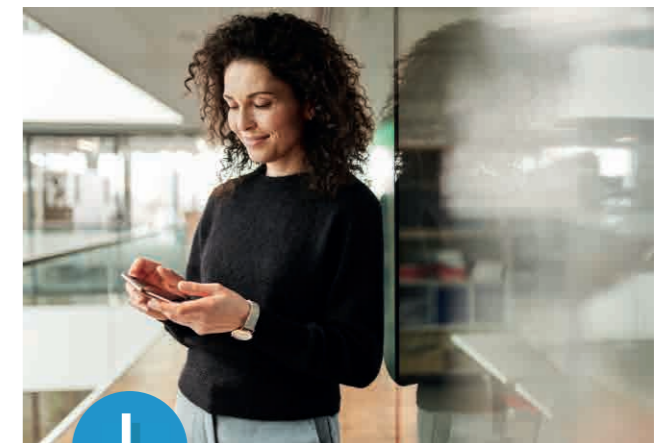
Einladungsportal

- Integration externer Firmen und Lieferanten in den Besuchsprozess über einen eigenständigen Zugang
- Anmeldung, Erfassung und Verwaltung von Besucherdaten durch externen Dienstleister/Disponenten
- Flexible Funktionen für Einzel- oder Gruppen-voranmeldungen sowie Mehrtageseinsätze



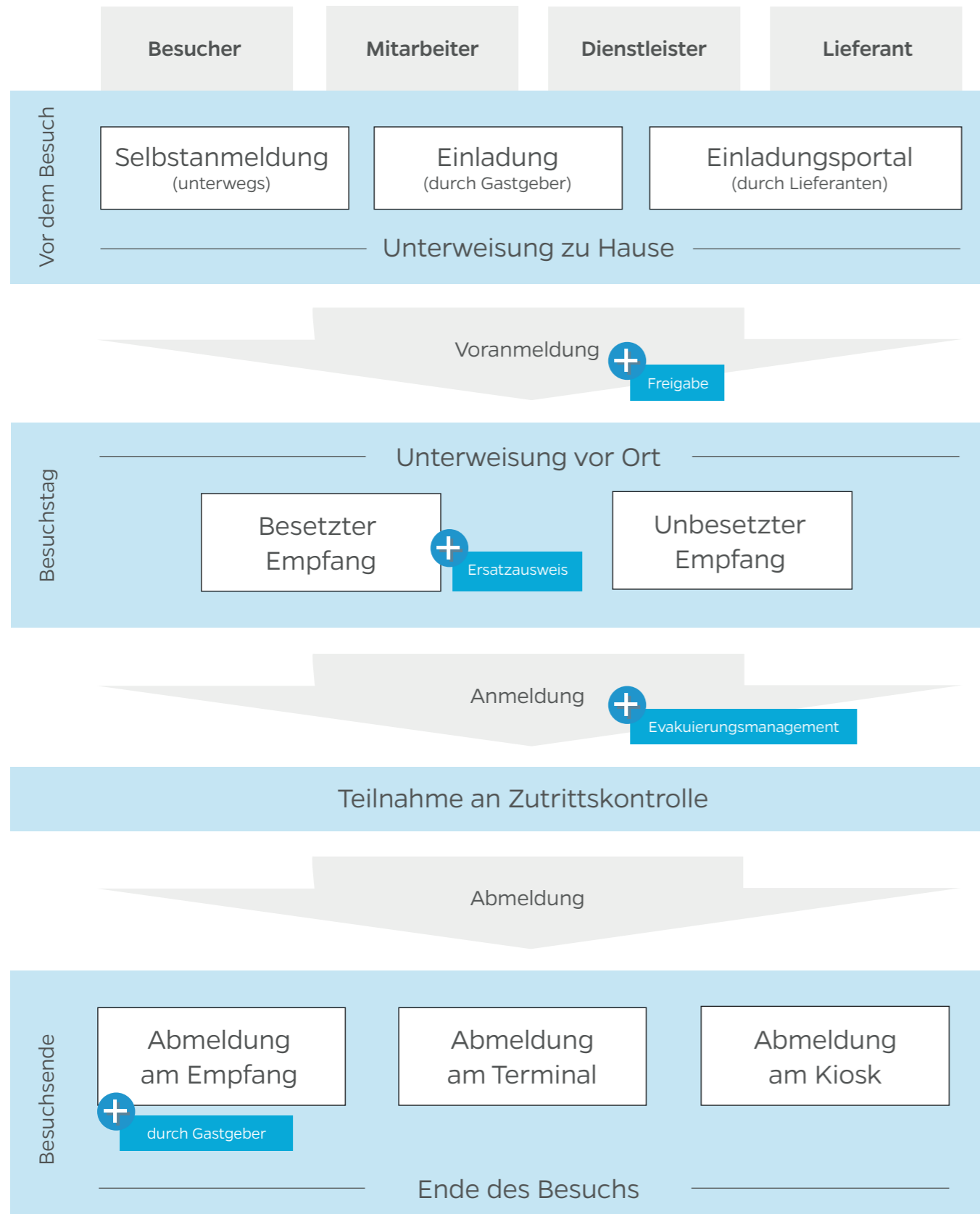
Ersatzausweisverwaltung

- Schnelle Vergabe, Rückgabe und Sperrung von Ersatz- oder temporären Ausweisen am Empfang
- Sofortnutzung von Zutrittsberechtigungen auf Ersatzausweis
- Schutz durch Sperrung verlorener oder verlegter Ausweise
- Mehr Sicherheit durch PIN, mobile Ausweise, Fotos oder zeitlich begrenzte Gültigkeit



Weitere individuelle Lösungen. Sprechen Sie uns gerne an.

Für Ihren Bedarf – alles im Überblick



Ihre Vorteile auf einen Blick

Hohe Flexibilität

- Webbasierter plattformunabhängiger Zugang und Skalierbarkeit
- Hohe Bedienfreundlichkeit
- Anwendungsoberflächen in responsivem Design
- 3-Schicht-Architektur: Browser, Applikationen und Datenbank
- Visitor/Employee Self-Service

Kosteneffizient

- Offene Schnittstellen- und Systemarchitektur (OpenAPI REST)
- Leichte Integration dank Standards (Open ID Connect)
- Einfacher, systemübergreifender Datenaustausch

Hohe Sicherheit

- „Security by Design“ und „Security by Default“
- Regelmäßige Sicherheitsprüfung des Systems IF-6040

Höchster Datenschutz

Zertifizierung nach ISO-27001

Flexibles Betreibermodell als On-Premise-Lösung oder in der Cloud

Software, Hardware und Services aus einer Hand



Bildnachweise:
Interflex Datensysteme GmbH
Adobe Stock

Jetzt mehr erfahren.

[www.interflex.com/de-de/
loesungen/besuchermanagement](http://www.interflex.com/de-de/loesungen/besuchermanagement)



Interflex Datensysteme GmbH
Epplestraße 225
70567 Stuttgart
Telefon +49 711 1322-0
Telefax +49 711 1322-111
interflex.info@allegion.com
www.interflex.com

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Stand Juli 2025

A BRAND OF

ALLEGION