

Algemene Voorwaarden (AV) van Allegion B.V.

1. Toepassing

1.1. De volgende Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen en diensten van Allegion B.V. (hierna te noemen: "wij" of "ons"). Er wordt ervan uitgegaan dat de Koper, door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van het contract of uiterlijk op het moment van het accepteren van de eerste levering/dienst, akkoord gaat met deze algemene voorwaarden voor de gehele duur van de zakelijke relatie. Aanvullende, afwijkende of tegenstrijdige algemene voorwaarden van een Koper zijn ongeldig, tenzij wij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarden.

1.2. Deze AV zijn ook van toepassing op toekomstige contracten met de Koper. We behouden ons het recht voor deze AV op elk moment te wijzigen met werking voor de toekomst. De wijzigingen worden alleen geacht te zijn overeengekomen indien wij de Koper schriftelijk informeren over de wijzigingen in de AV en de Koper de gewijzigde AV goedkeurt. De gewijzigde AV worden geacht te zijn goedgekeurd als de Koper deze niet afwijst binnen een termijn van vier (4) weken na ontvangst van de gewijzigde AV en wij vóór het begin van de termijn uitdrukkelijk hebben gewezen op de gevolgen hiervan.

1.3. Deze AV zijn alleen van toepassing op natuurlijke of juridische rechtspersonen of een partnerschap met rechtspersoon die bij het aangaan van juridische transacties handelt in de uitoefening van zijn of haar handel, bedrijf of beroep. Deze AV zijn ook van toepassing op publiekrechtelijke rechtspersonen in de zin van artikel 2:1 BW.

1.4. Indien hier in het contract of onze bestelbevestiging naar wordt verwezen, kunnen naast deze AV nog andere voorwaarden van toepassing zijn, in het bijzonder onze Algemene Software Licentievoorwaarden en Algemene Contractuele Voorwaarden voor Diensten inclusief Onderhoud en Ondersteuning ("Algemene Service Voorwaarden"). Binnen hun toepassingsgebied hebben deze voorrang op de bepalingen van deze AV.

1.5. Dit laat onverlet de rechten die Interflex toekomen op grond van de wettelijke bepalingen of andere regelingen die buiten deze AV vallen.

2. Offertes, totstandkoming en onderwerp van contracten

2.1. Onze offertes zijn aan wijzigingen onderhevig. Een contract is niet bindend tenzij en totdat Interflex een schriftelijke bestelbevestiging heeft gegeven. Een bestelbevestiging die door ons met behulp van een geautomiseerd systeem wordt gegeven, en dus niet is voorzien van een handtekening en naam van de ondertekenaar, wordt als schriftelijk beschouwd. Indien wij de bestelling niet schriftelijk bevestigen, komt een contract ten laatste tot stand bij de uitvoering van de levering of dienst; in dit geval geldt de afleveringsbon als bestelbevestiging. Onze schriftelijke bestelbevestiging is het enige instrument waarmee het type en de omvang van de producten of diensten bepaald wordt.

2.2. Alle afspraken die tussen ons bedrijf en de Koper worden gemaakt met betrekking tot de uitvoering van het gesloten contract worden schriftelijk in het contract opgenomen. Mondelinge zekerheidsafspraken gemaakt vóór en tijdens de totstandkoming van het contract moeten door ons schriftelijk worden bevestigd, anders zijn deze niet rechtsgeldig. Na de totstandkoming van het contract overeengekomen wijzigingen en aanvullingen moeten ook door ons schriftelijk worden bevestigd, anders zijn deze niet rechtsgeldig.

2.3. Stilzwijgen onzerzijds ten aanzien van offertes, bestellingen, verzoeken of andere mededelingen van de Koper zal niet worden opgevat als acceptatie, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

2.4. Wij behouden ons alle rechten voor met betrekking tot de service- en productbeschrijvingen, tekeningen, testprogramma's en andere documenten die in het kader van de offerte of op een later tijdstip aan de Koper ter beschikking worden gesteld. Hoewel productbeschrijvende informatie en technische specificaties in dergelijke documenten en in brochures, advertenties en ander informatie- en promotiemateriaal met de grootste zorg zijn opgesteld, geeft dit geen garanties met betrekking tot eigenschappen of andere garanties, tenzij uitdrukkelijk als zodanig aangegeven.

2.5. Wij behouden ons het recht voor om technisch vereiste wijzigingen aan het voorwerp van levering of diensten ook na de totstandkoming van het contract door te voeren; in het bijzonder wijzigingen als gevolg van updates van technische wijzigingen alsook in het geval van seriewijzigingen van onze leveranciers, op

voorwaarde dat dergelijke wijzigingen geen significante invloed hebben op de overeengekomen functionaliteit van het object van levering of diensten en deze wijzigingen voor de Koper niet leiden tot onredelijke wijzigingen.

2.6. Als er in het kader van het beheer van de contractuele relatie meningsverschillen ontstaan tussen de partijen over technische IT-voorwaarden en symbolen, kwaliteit en format of soortgelijke vereisten, worden de respectieve Europese Normen (EN) zoals deze golden op het moment dat het contract werd gesloten, beschouwd als overeengekomen. Indien een Europese Norm na de totstandkoming van het contract en vóór voltooiing wordt gewijzigd, zal Interflex zich houden aan de eisen van de nieuwe norm voor zover dit redelijk is.

2.7. Tenzij anders overeengekomen, worden de verkoop en levering van hardware en software uitgevoerd onafhankelijk van enige andere service die voor deze producten door ons bedrijf of door derden wordt verleend. Dit geldt in het bijzonder ook voor de aanpassing van standaardsoftware aan de specifieke behoeften van de Koper en voor de productie van maatwerksoftware.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1. Onze prijzen worden vermeld in euro's en zijn nettoprijzen af fabriek (EXW Incoterms 2020). Eventuele verpakings- en verzendkosten, enz. worden extra in rekening gebracht. Verpakking wordt tegen kostprijs in rekening gebracht. De opgegeven prijzen zijn exclusief btw; deze wordt op het moment van facturatie in rekening gebracht tegen het geldende tarief.

3.2. We berekenen prijzen zoals gecontracteerd op basis van de op dat moment geldende kostenfactoren. Indien deze kostenfactoren, in het bijzonder die met betrekking tot materiaal, lonen, energie, rechten, vracht, enz. gewijzigd worden tussen de totstandkoming van het contract en de overeengekomen datum van levering/uitvoering, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen, op voorwaarde dat de periode tussen de totstandkoming van het contract en de overeengekomen datum van levering/uitvoering niet korter is dan vier (4) maanden.

3.3. Diensten of prestaties die door ons worden geleverd, worden in rekening gebracht op basis van uurtarieven/dagtarieven tenzij een forfaitaire betaling uitdrukkelijk is overeengekomen. Facturering vindt naar ons eigen inzicht plaats op maand- of kwartaalbasis of nadat de service of het werk is geleverd. Op ons verzoek is de Koper verplicht om een passend voorschot te betalen.

3.4. De Koper bevestigt de werken en de prestaties van ons personeel op het blanco formulier dat hem/haar wordt overhandigd. Certificering is ook geldig na elektronische afgifte. De prestatie wordt geacht te zijn goedgekeurd als de Koper de certificering niet binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst afwijst en wij de Koper aan het begin van deze termijn uitdrukkelijk op de gevolgen hiervan hebben gewezen. Dit heeft op geen enkele invloed op een later bezwaar gebaseerd op omstandigheden die pas later bekend kunnen worden. Eventueel benodigde reistijd of wachttijden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, maken deel uit van de gewerkte uren.

3.5. De reiskosten van ons personeel, in het bijzonder de rij- en verblijfskosten en de dagvergoeding, zullen afzonderlijk aan de Koper worden gefactureerd.

3.6. Onze facturen dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst volledig betaald te worden. Betaling wordt geacht te zijn verricht op de datum dat het bedrag op onze bankrekening ontvangen of bijgeschreven is. Het risico van de betalingswijze wordt gedragen door de Koper.

3.7. De Koper is allen gerechtigd een tegenvordering te verrekenen met onze rechten op betaling indien de tegenvordering van de Koper niet is betwist door ons of definitief is toegewezen door een rechtbank. De Koper heeft alleen het recht om eventuele retentierechten te doen gelden voor zover het recht van de Koper gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie als ons recht op betaling.

4. Betalingsachterstand, verlenging van de betalingstermijn en verslechtering van financiële situatie

4.1. Indien de Koper in gebreke blijft met de betaling, hebben wij het recht om rente in rekening te brengen tegen het wettelijk geldende tarief gedurende de tijd dat deze tekortkoming bestaat. Het recht om verdere schadevergoeding te eisen blijft onaangetaast.

4.2. Als een Koper in gebreke blijft met de betaling of als er specifieke redenen worden gegeven die wijzen op het onvermogen van de Koper om te betalen, hebben we het recht om de verwerking van lopende bestellingen te staken en onmiddellijke vooruitbetaling te eisen voor alle schuldvorderingen, inclusief de vorderingen die nog niet opeisbaar zijn, evenals uitgestelde bedragen of toereikende zekerheden.

4.3. Wij hebben het recht om ons geheel of gedeeltelijk terug te trekken uit het contract indien de financiële omstandigheden van de Koper aanzienlijk verslechteren of als een gerechtvaardigde aanvraag voor het starten van een insolventieprocedure of iets vergelijkbaars ten aanzien van het vermogen van de Koper wordt afgewezen vanwege onvoldoende middelen.

5. Leveringstermijn en uitvoering

5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de opgave van termijnen voor de uitvoering van leveringen en diensten niet bindend. Een overeengekomen leverings- of dienstverleningstermijn begint met de totstandkoming van het contract, maar echter niet voordat de Koper zijn samenwerkingsverplichtingen tijdig en naar behoren is nagekomen, in het bijzonder niet voordat de door de Koper te verstrekken documenten, goedkeuringen en vrijgaven volledig heeft ingediend en niet voordat een overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen.

5.2. In elk geval is naleving van de overeengekomen leverings- of serviceperiode door ons afhankelijk van de tijdige en juiste nakoming van de overeenkomstige medewerkingsverplichtingen van de Koper. De door ons te leveren werkzaamheden of diensten dienen ten minste tien (10) werkdagen (weekenden of wettelijke feestdagen op onze locatie niet meegerekend) voor aanvang van de werkzaamheden te worden aangevraagd.

5.3. Bij leveringen wordt de leveringstermijn geacht te zijn nageleefd indien wij de producten aan de Koper op de plaats van levering ter beschikking gesteld hebben voordat de termijn verstreken is. Bij diensten en prestaties wordt de leveringstermijn geacht te zijn nageleefd indien de dienst is verleend vóór het verstrijken van deze termijn of de prestatie voor acceptatie aan de Koper is aangeboden of, in het geval van contractueel overeengekomen testen, als het object van de prestatie beschikbaar is voor het uitvoeren van dergelijke testen.

5.4. Latere wijzigingen of aanvullingen die op verzoek van de Koper worden overeengekomen, verlengen de leverings- of uitvoeringstermijn dienovereenkomstig. Hetzelfde geldt voor het optreden van onvoorzienbare moeilijkheden die buiten onze macht liggen, zoals overmacht, pandemieën, arbeidsconflicten, stakingen, uitsluitingen, vertragingen in de levering van belangrijke onderdelen, grondstoffen of andere materialen. Dit is ook van toepassing indien onze leveranciers/onderaannemers dergelijke omstandigheden ondervinden en voor ons niet te voorzien was. We hebben het recht om ons na het verstrijken van een passende respijtpriode terug te trekken uit het contract indien we als gevolg van de belemmeringen niet langer geïnteresseerd zijn in de nakoming van het contract.

5.5. Als de partijen een "afroep-order" overeenkomen, is de Koper verplicht om leveringen en diensten die op grond daarvan zijn besteld aan te vragen binnen een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van de afroeporder, terwijl de partijen onderling tijdig de exacte leverings- of prestatiedatum zullen overeenkomen. Indien partijen niet binnen twaalf (12) maanden een leverings- of prestatiedatum overeenkomen, is Interflex gerechtigd de levering of prestatie conform de afroeporder na verloop van twaalf (12) maanden te verrichten en alsdan te factureren.

6. Levering, verzending, overgang van risico, verzekering

6.1. Wij leveren af fabriek (EXW: Incoterms 2020). Het transportrisico en de verzendkosten zijn dienovereenkomstig voor rekening van de Koper.

Een transportverzekering wordt alleen afgesloten op uitdrukkelijk verzoek en op kosten van de Koper.

6.2. Gedeeltelijke leveringen en diensten zijn toegestaan voor zover redelijk voor de Koper, rekening houdend met onze belangen.

6.3. In geval van verzending van producten gaat het risico van onopzettelijk verlies of bederf uiterlijk op de Koper over zodra wij de producten op de plaats van levering aan de Koper ter beschikking stellen. Als de afhaling/verzending wordt vertraagd door

omstandigheden die aan de Koper kunnen worden toegeschreven, gaat het risico over op de Koper op de datum waarop de verzendklaar-melding is verzonden.

6.4. Het onder 6.3 bepaalde geldt ook indien montage of installatie van het voorwerp van levering door ons is overeengekomen, tenzij de levering, montage of installatie wordt uitgevoerd krachtens een servicecontract, in welk geval het risico niet overgaat vóór de aanvaarding van het werk. Indien de aanvaarding wordt vertraagd door omstandigheden die aan de Koper kunnen worden toegerekend, gaat het risico op de Koper over op de datum date het bericht 'klaar voor acceptatie' verzonden is.

7. Acceptatie van prestatie

7.1. Op voorwaarde dat de uitvoering van het werk onderwerp is van het contract, vindt aanvaarding plaats nadat de overeengekomen dienst is geleverd. Tenzij anders overeengekomen, zijn onze prestaties en diensten niet afhankelijk van enige verplichting tot het overdragen/leveren van hardware of software.

7.2. De aanvaarding van de uitvoering van het werk is bindend voor de Koper zodra de voltooiing is aangegeven. De acceptatie dient te worden bevestigd en gedocumenteerd in een acceptatierapport dat door beide partijen dient te worden ondertekend. Een prestatie wordt ook geacht te zijn geaccepteerd als wij de Koper na voltooiing van het werk een redelijke termijn voor acceptatie hebben gegeven en de Koper de acceptatie niet binnen deze termijn heeft geweigerd onder vermelding van ten minste één tekortkoming.

7.3. Acceptatie mag niet op grond van onbeduidende tekortkomingen geweigerd worden.

8. Eigendomsvoorbehoud, toewijzing van claims

8.1. We behouden ons het recht voor om het eigendom van alle door ons geleverde producten te behouden totdat alle vorderingen, inclusief voorwaardelijke en toekomstige vorderingen, inclusief secundaire vorderingen die we hebben ten opzichte van de Koper als gevolg van onze zakelijke relatie, zijn betaald. In het geval van een lopende rekening dient het eigendomsvoorbehoud als zekerheid voor onze respectieve saldovorderingen.

8.2. De Koper is verplicht om tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud zorgvuldig om te gaan met het geleverde product en is verplicht om op ons verzoek de producten tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud afdoende te verzekeren tegen schade. Op ons verzoek moet de Koper aantonen dat hij een verzekering heeft afgesloten. De Koper draagt hierbij alle claims die hij heeft op de verzekering aan ons over tot het bedrag van onze eigen vorderingen. Hierbij accepteren wij de opdracht. Als de opdracht niet is toegestaan, draagt de Koper de verzekeringsmaatschappij hierbij op de betreffende betalingen alleen aan ons te doen. Dit heeft op geen enkele wijze invloed op uitgebreidere claims die we mogelijk hebben.

8.3. De Koper heeft te allen tijde het herroepbare recht om het geleverde product te verwerken of te combineren met andere objecten als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. De verwerking of het combineren wordt voor ons gedaan zonder dat wij daartoe verplicht zijn. In geval van een dergelijke verwerking of combinatie verkrijgt Interflex van de Koper het mede-eigendomsrecht van de nieuwe of gecombineerde zaak op basis van de verhouding waarin de factuurwaarde van ons product onder eigendomsvoorbehoud zich verhoudt tot de som van de factuurwaarden van alle gebruikte producten van derden inclusief verwerkingskosten. Voor het object dat door de verwerking of combinatie ontstaat gelden dezelfde voorwaarden die van toepassing zijn op het door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde product.

8.4. De Koper heeft het recht om het product waarop wij het eigendomsrecht hebben alleen te verkopen als onderdeel van de normale bedrijfsvoering en alleen zolang de Koper niet in gebreke is met de betaling. Het is de Koper niet toegestaan op een andere manier over het betreffende product te beschikken, in het bijzonder met betrekking tot de overdracht van zekerheden en verpanding. In geval van doorverkoop draagt de Koper hierbij bij voorbaat de vorderingen over die hij heeft op zijn klanten of derden ter hoogte van het betreffende factuurbedrag voor het doorverkochte product (inclusief omzetbelasting) plus een veiligheids toeslag van 10%. Hierbij accepteren wij de opdrachten.

8.5. De Koper is gerechtigd vorderingen te innen die aan ons zijn toegewezen overeenkomstig de bovenstaande paragraaf 8.4 tot herroeping door ons, welke herroeping te allen tijde is toegestaan. De geïnde bedragen dienen onmiddellijk naar ons worden overgemaakt. Op verzoek is de Koper verplicht derden-debiteuren te informeren over de toewijzing aan ons en ons de informatie en documenten te verstrekken die voor inning nodig zijn.

8.6. De Koper is niet gerechtigd om ons product onder eigendomsvoorbehoud te verpanden of als zekerheid over te dragen aan een derde, noch om vorderingen die ontstaan in verband met de verkoop aan een derde over te dragen of te verrekenen, noch om met betrekking tot deze vorderingen een toewijzingsverbod overeen te komen met zijn consumenten. In het geval van een algemene overdracht door de Koper moeten de aan ons toegewezen vorderingen uitdrukkelijk worden uitgezonderd.

8.7. Op verzoek van de Koper verplichten wij ons tot het vrijgeven van alle zakelijke zekerheden waartoe wij gerechtigd zijn voor zover hun waarde die van de onbetaalde vorderingen die moeten worden gedekt met meer dan 10% overschrijdt. We hebben het recht de vrij te geven objecten te selecteren.

8.8. In het geval van gedragingen die in strijd zijn met het contract, in het bijzonder wanbetaling, dreigende surseance van betaling of in het geval van een onbevredigend kredietrapport met betrekking tot de solvabiliteit of activa van de Koper, of indien incasso's worden afgedwongen door een rechtbank, of indien schuldbewijzen aangaande de Koper worden betwist, en in het geval dat een insolventieprocedure is gestart aangaande de activa van de Koper, hebben wij het recht om het geleverde product in beslag te nemen. De Koper is verplicht om het product terug te sturen. Daarnaast is de Koper verplicht om ons of onze vertegenwoordigers toegang te verschaffen tot ruimtes zodat producten vallend onder het retentierecht tijdens normale kantooruren teruggenomen kunnen worden. Alle kosten voor het terughalen en het gebruik van het product zijn voor rekening van de Koper.

8.9. De inbeslagname van producten of de uitoefening van ons eigendomsvoorbehoud verplicht ons niet de overeenkomst te ontbinden. Dergelijke handelingen of verpanding van geleverde producten door ons betekenen niet dat wij de overeenkomst ontbinden, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk hebben verklaard dat wij de overeenkomst ontbinden. Nadat het geleverde product is opgehaald, zijn we gemachtigd het te liquideren. De inkomsten uit liquidatie worden in mindering gebracht op de schulden van de Koper, verminderd met eventuele redelijke liquidatiekosten.

8.10. Bovendien hebben we, in geval van betalingsachterstand of financiële problemen vanwege een grote verandering in de financiële situatie, ook het recht om de bevoegdheid van de Koper om producten onder eigendomsvoorbehoud door te verkopen en vorderingen die aan ons zijn overgedragen te innen, met onmiddellijke ingang in te trekken.

8.11. In geval van beslaglegging of andere acties door derden, moet de Koper ons onmiddellijk schriftelijk informeren en ons alle noodzakelijke informatie verstrekken zodat wij onze eigendomsrechten kunnen doen gelden. Bovendien moet de Koper derden informeren over onze eigendomsrechten en meewerken aan de maatregelen die wij nemen om de producten die onder ons retentierecht vallen te beschermen. Als de derde partij niet bereid of in staat is om ons de gerechtelijke en privékosten gemaakt voor het uitoefenen van onze eigendomsrechten te vergoeden, is de Koper verplicht om het resulterende verlies te vervangen, tenzij de Koper niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het beslag of andere acties van derden.

8.12. In het geval van levering van producten aan andere rechtssystemen, waar dergelijke bepalingen met betrekking tot eigendomsvoorbehoud niet dezelfde bescherming bieden als in Nederland, zal de Koper ons een overeenkomstig zekerheidsrecht toekennen. Als verdere maatregelen vereist zijn, zal de Koper alles in het werk stellen om ons onmiddellijk een dergelijk zekerheidsrecht te verlenen. De Koper zal meewerken aan alle maatregelen die essentieel en noodzakelijk zijn voor de effectiviteit en afdwingbaarheid van dergelijke zekerheidsrechten.

9. Betrokkenheid Koper

9.1. Koper zal ons tijdig en kosteloos voorzien van alle informatie en apparatuur in de sfeer van Koper die nodig zijn voor het verrichten van de door ons uit te voeren diensten en zal tijdig de medewerking of levering van diensten door derden vragen, die een voorwaarde zijn

voor onze dienstverlening. Dit omvat ook het beschikbaar stellen van de nodige werknemers door de Koper, die ons in passende mate zullen ondersteunen bij het verlenen van de verschuldigde diensten. Indien diensten voor deelname of levering niet tijdig worden uitgevoerd of aangevraagd, worden de leverings- of prestatiedata ten gunste van ons ten minste uitgesteld met een periode die gelijk is aan de vertraging in het uitvoeren of aanvragen van dergelijke handelingen. Alle kosten die wij tevergeefs of aanvullend hebben gemaakt, worden door de Koper aan ons vergoed, tenzij de Koper verantwoordelijk kan worden gehouden voor de vertraging. Alle aanvullende rechten zijn voorbehouden.

9.2. De Koper verleent onze werknemers alle toegang tot de gebouwen en terreinen zoals nodig voor de uitvoering van het contract tijdens de normale kantooruren en verleent voldoende toegang tot zijn systemen (hardware en software). Indien deze toegang niet of niet op de overeengekomen tijdstippen of in de vereiste mate gegeven wordt, geeft dit ons het recht de door ons tevergeefs of aanvullend gemaakte kosten afzonderlijk aan de Koper in rekening te brengen tenzij de Koper verantwoordelijk kan worden gehouden voor het niet of onvoldoende verschaffen van toegang.

9.3. Wijzigingen in de systeemvereisten van de Koper moeten tijdig aan ons worden doorgegeven voordat de diensten beginnen. Vertragingen en extra kosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de uitvoering van de dienst zijn voor rekening van de Koper.

9.4. De Koper zal zodanig medewerkers dat al onze arbeids- of serviceverplichtingen onmiddellijk na aankomst van ons personeel kunnen worden uitgevoerd en dat deze zonder vertraging kunnen worden voortgezet tot het moment van geplande voltooiing of aanvaarding door de Koper.

9.5. Voor de vereiste testen en finale acceptatietesten zal de Koper competent personeel leveren dat bevoegd is om defecten, goedkeuringen of finale acceptaties te beoordelen en beslissingen te nemen.

9.6. Indien de Koper de verplichtingen ingevolge dit artikel 9 niet niet tijdig nakomt waardoor wij niet in staat zijn tot behoorlijke nakoming, zijn wij, na het zonder resultaat verstrijken van een door ons gestelde redelijke respijtermijn, gerechtigd, maar niet verplicht, om namens en op kosten van de Koper te handelen zoals van hem wordt verlangd. Dit heeft geen effect op onze overige wettelijke rechten en vorderingen.

10. Copyright, softwarelicentievoorwaarden

10.1. De Koper verplicht zich tot naleving van alle auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het geleverde product of het in het kader van de prestatie gecreëerde product, in het bijzonder met betrekking tot computerprogramma's (software). Indien er geen andere afspraken gelden, wordt het gebruik van de standaardsoftware van Interflex in individuele gevallen beheerst door onze Algemeen Software Licentie Voorwaarden en Voorwaarden in aanvulling op deze AV.

10.2. Indien software door een andere fabrikant (derde partij software) geleverd wordt, verbindt de Koper verbindt zich ertoe de geleverde software uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de op dat moment geldende licentievoorwaarden van de fabrikant en in geval van doorverkoop te vereisen dat de koper dezelfde voorwaarden accepteert indien een deze doorverkoop is toegestaan. Hetzelfde geldt voor elk gebruik van open source softwarecomponenten die zijn opgenomen in de standaardsoftware van Interflex of in software van derden. Meer gedetailleerde informatie over open source componenten is te vinden in de gebruikershandleiding van de meegeleverde software.

10.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangt de Koper een niet-exclusieve licentie voor het desbetreffende product indien individuele programmatuur namens de Koper wordt geproduceerd of indien individuele programma-aanpassingen worden uitgevoerd (maatwerksoftware). De Koper heeft geen recht op de openbaarmaking van de broncode of vrijgave van de ontwikkelingsdocumentatie. Bovendien zijn onze Algemeen Software Licentie Voorwaarden in aanvulling op deze AV van toepassing op het gebruik van dergelijke aangepaste software.

11. Materiaaldefecten bij producten en prestatie

11.1. Indien partijen geen individuele specificaties of andere schriftelijke servicebeschrijvingen voor de levering of prestatie zijn overeengekomen, dient onze algemene systeembeschrijving als basis

voor de kwaliteitsovereenkomst. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid, en geven in het bijzonder geen garanties voor kwaliteit en/of duurzaamheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in bijzondere gevallen.

11.2. Zendingen van producten moeten onmiddellijk na levering zorgvuldig door de Koper worden geïnspecteerd, voor zover dit redelijkerwijs kan worden verwacht bij proefgebruik, en eventuele klachten over gebreken moeten onmiddellijk schriftelijk aan ons worden gemeld, echter niet later dan zeven (7) werkdagen na levering; en in het geval van verborgen gebreken binnen zeven (7) werkdagen na de ontdekking ervan. Bij het opsporen en rapporteren van tekortkomingen zal de Koper onze instructies opvolgen en, indien nodig, gebruik maken van de controlelijsten die wij beschikbaar hebben gesteld. Als een klacht ten onrechte wordt ingediend, hebben wij het recht om de gemaakte kosten van de Koper terug te vorderen, tenzij de Koper niet verantwoordelijk is voor de onterechte klacht.

11.3. Indien gebreken met betrekking tot het voorwerp van levering (in geval van verzending van producten) tijdig zijn gemeld en in geval van gebreken die niet zijn onderkend in de prestatie of die zijn uitgezonderd tijdens de acceptatie-inspectie, heeft de Koper nog steeds het recht om aanvullende prestaties te eisen binnen een passende, door de Koper gestelde termijn. We mogen het type van daaropvolgende prestatie zelf kiezen (herstel van tekortkoming of nalevering of object van levering/nieuwe productie van het werk). Wij dragen de kosten die nodig zijn voor de daaropvolgende prestatie, zoals kosten voor lonen, materiaal, transport en verplaatsing, alleen voor zover deze kosten niet zijn verhoogd door het feit dat het voorwerp van de levering of dienst na de nakoming is verplaatst naar een andere locatie dan de locatie voor de levering of dienst, tenzij deze verplaatsing overeenkomt met het beoogde doel. Vervangen onderdelen worden ons eigendom en dienen aan ons te worden geretourneerd.

11.4. Als we niet bereid of in staat zijn om de daaropvolgende prestatie te leveren of als onze tweede poging om de daaropvolgende prestatie te leveren ook mislukt of als de daaropvolgende prestatie onredelijk is voor de Koper, heeft de Koper het recht om naar eigen goeddunken een prijsverlaging te eisen in overeenstemming met artikel 14 onverminderd eventuele aanspraken op schadevergoeding of onkostenvergoeding (vermindering), de tekortkoming zelf te verhelpen en vergoeding van de noodzakelijke kosten te eisen (geldt alleen voor het uitvoeren van werkzaamheden) of van het contract af te zien vanwege aanzienlijk plichtsverzuim door ons. 11.5. Bij claims ingediend door de Koper wegens gebreken wordt verondersteld dat de specificaties, instructies, richtlijnen en voorwaarden in de technische toelichtingen, gebruikershandleiding, gebruiksaanwijzingen en andere documenten van elk afzonderlijk voorwerp van levering en prestatie worden nageleefd.

11.6. Claims wegens gebreken zijn niet van toepassing indien de gebreken het gevolg zijn van het feit dat het geleverde object of prestatie door de Koper of onbevoegde derden zonder toestemming werd gewijzigd, in het bijzonder als gevolg van de installatie van onderdelen van derden of de herprogrammering van software in het geval van software. Gebreken veroorzaakt door natuurlijke slijtage, slijtage van onderdelen in het bijzonder, onjuiste behandeling, installatie, gebruik of opslag, effecten van hoge temperaturen, sterke elektromagnetische velden, vocht, stof of statische lading als ook gebreken als gevolg van een onstabiele stroomtoevoer komen eveneens niet in aanmerking als schadeclaim.

11.7. De wettelijke verjaringstermijn voor claims wegens gebreken is één (1) jaar vanaf de dag van levering (in geval van leveringen) of vanaf de opleveringsinspectie (voor prestaties). De verkorting van de wettelijke verjaringstermijn tot één (1) jaar geldt ook voor claims die ontstaan in verband met ongeoorloofde handelingen, die zijn gebaseerd op een gebrek in het voorwerp van de levering of prestatie, met uitzondering van onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van schending van de garantie, of letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor opzet en grove nalatigheid en voor productgebreken of indien wij een aanschaffingsrisico op ons hebben genomen.

11.8. Als (a) het defecte geleverde voorwerp is gebruikt in overeenstemming met zijn specifieke gebruikswijze voor een structuur en dit heeft geleid tot zijn defect of (b) er sprake is van een gebrek in een structuur of (c) het werk betrof waarvan het succes bij het leveren

van planings- en controlediensten belangrijk is voor een structuur, dan is de wettelijke verjaringstermijn vijf (5) jaar.

12. Aanvullende bepalingen betreffende materiële defecten in software

12.1. Op basis van de huidige stand van de technologie is het niet mogelijk om het optreden van fouten in software onder alle gebruiksomstandigheden per definitie uit te kunnen sluiten.

Het object van de garantie is software die in principe overeenkomt met de informatie in de betreffende programmabeschrijving.

Tenzij een uitdrukkelijke garantie schriftelijk door ons is aanvaard, kan de informatie in de programmabeschrijving niet worden opgevat als een gegarandeerde eigenschap zoals bepaald in artikel 7:6a BW.

12.2. Er is sprake van een tekortkoming in de software wanneer de software niet de functies uitvoert die in de programmabeschrijving zijn aangegeven, onjuiste resultaten levert, de werking op een ongecontroleerde manier afbreekt of op een andere manier niet in overeenstemming met de gespecificeerde functies werkt, zodat het gebruik van deze software op enigerwijze wordt belemmerd.

12.3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor softwarefouten die (a) het gevolg zijn van onjuist gebruik door de Koper en die voorkomen hadden kunnen worden door het zorgvuldig raadplegen van de programmadocumentatie; dit geldt ook in geval van niet-bestaande of ontoereikende back-upmaatregelen; (b) veroorzaakt worden door een virus of andere externe invloeden waarover wij geen controle hebben, zoals brand, ongelukken, stroomuitval, enz.; (c) te wijten zijn aan fouten in de hardware, het besturingssysteem of software van derden; (d) het gevolg zijn van het feit dat de software in een andere dan de door ons goedgekeurde systeemomgeving werd gebruikt of de software of systeemomgeving door de Koper of een onbevoegde derde zonder toestemming werd gewijzigd. 12.4. Indien er fouten optreden, verplicht de Koper zich om ons alle informatie te verstrekken die nodig is om een foutenanalyse uit te voeren en corrigerende maatregelen te nemen en om ons of de door ons geïnstrueerde personen voldoende toegang te geven tot de software en het systeem van de Koper waarop de fout is geïnstalleerd. Een foutenrapport dient informatie te bevatten over het soort fout, de toepassing waarin de fout is opgetreden en de werkzaamheden die zijn uitgevoerd om de fout te verhelpen. De fout moet zodanig worden beschreven dat deze kan worden gereproduceerd. Als wij op verzoek van de Koper een foutenanalyse uitvoeren en er geen fout wordt geconstateerd of geïdentificeerd in de zin van par. 12.2, zijn wij gerechtigd om de kosten die zijn gemaakt bij het oplossen van problemen en het analyseren van fouten bij de Koper in rekening te brengen.

13. Eigendomsrecht

13.1. In het kader van de wettelijke voorschriften garanderen wij dat de door ons geleverde objecten en diensten vrij zijn van rechten van derden die in strijd zouden zijn met het gebruik van de objecten door de Koper ingevolge het contract.

13.2. Indien een derde dergelijke rechten jegens de Koper doet gelden, zal de Koper ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en ons de machtigingen verlenen die nodig zijn om de Koper te verdedigen tegen dergelijke door derden geclaimde rechten.

13.3. Als er sprake is van een tekortkoming met betrekking tot eigendom, hebben wij het recht om naar keuze (a) de rechten van derden die het contractuele gebruik van het voorwerp van levering of het resultaat van de dienst belemmeren, op te heffen of de bewering dat dergelijke rechten van derden bestaan, te elimineren door het nemen van passende maatregelen, of (b) het geleverde object of het resultaat van de dienst zodanig te wijzigen of te vervangen dat deze op geen enkele wijze meer in strijd zijn met de rechten van derden, op voorwaarde dat de overeengekomen functionaliteit hierdoor niet in belangrijke mate wordt aangetast.

13.4. Indien wij er niet in slagen de tekortkoming met betrekking tot eigendom binnen een door de Koper gestelde redelijke termijn op te heffen, zelfs niet na een tweede poging, heeft de Koper het recht om naar eigen goeddunken een verlaging van de overeengekomen vergoeding te eisen, onverminderd mogelijke claims tot schadevergoeding of vergoeding van onkosten conform par. 14 of zich uit het contract terug te trekken indien tekortkoming met betrekking tot eigendom aanzienlijk is.

13.5. Paragraaf 11.7 beschrijft de wettelijke verjaringstermijn voor claims gebaseerd op een tekortkoming met betrekking tot eigendom.

14. Aansprakelijkheid voor schade en vergoeding van kosten

14.1. Waar Interflex aansprakelijk is, is zij, ongeacht de grond voor aansprakelijkheid, waaronder vrijwaringen en/of niet-nakoming van garantieverplichtingen, niet verplicht tot vergoeding van indirecte schade en gevolgschade en is elke verplichting tot schadevergoeding onderworpen aan de beperkingen zoals uiteengezet in clausules 14.3 en 14.4.

14.2. Indirecte schade en gevolgschade omvatten, maar zijn niet beperkt tot, verlies van werkelijke of verwachte winst, verlies van inkomsten, verlies van verwachte spaargelden, verlies van gegevens, verlies van goodwill en/of verlies van zaken en elk verlies (schade) in verband waarmee er voor Interflex geen compensatieverplichting bestaat zoals aangegeven in artikel 1.10 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

14.3. De totale aansprakelijkheid van Interflex per kalenderjaar voor schade, ongeacht de grond voor aansprakelijkheid inclusief vrijwaringen en geschonden garanties, voor alle gebeurtenissen is beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) 50% van de betaalde Kosten voor de Diensten ingevolge de Overeenkomst die aanleiding gaven tot de aansprakelijkheid met betrekking tot hetzelfde kalenderjaar, (ii) of 500.000 euro per gebeurtenis; of, indien hoger dan de bedragen genoemd onder (i) en (ii): het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitbetaald ingevolge de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Interflex.

14.4. De beperkingen omschreven in dit artikel 14 zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheid van Interflex (en/of haar directeuren, functionarissen, werknemers, aannemers en agenten), die ontstaan zijn door opzet of grove nalatigheid.

15. Productaansprakelijkheid

15.1. Koper zal de geleverde objecten niet wijzigen en zal in het bijzonder bestaande waarschuwingen met betrekking tot gevaren of risico's als gevolg van onjuist gebruik van de geleverde objecten niet wijzigen of verwijderen.

In geval van schending van deze verplichting vrijwaart de Koper ons inter partes van alle productaansprakelijkheidsclaims van derden, tenzij de Koper niet verantwoordelijk is voor de tekortkoming die tot de aansprakelijkheidsclaim heeft geleid.

15.2. Als we genooddaakt zijn het product terug te roepen of een productwaarschuwing af te geven vanwege een defect in de geleverde objecten, stemt de Koper ermee in om naar beste vermogen mee te werken aan maatregelen die wij noodzakelijk en gepast achten en om ons te ondersteunen, in het bijzonder bij het identificeren van de benodigde klantgegevens. De Koper is verplicht om de kosten van het terugroepen van of de waarschuwing voor het product te betalen, tenzij de Koper volgens de principes van de productaansprakelijkheidswetgeving niet verantwoordelijk is voor het gebrek aan het product en de opgelopen schade.

Dit heeft op geen enkele wijze invloed op uitgebreidere claims die we kunnen hebben.

15.3. De Koper dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle risico's die hij tijdens het gebruik van de geleverde voorwerpen opmerkt en van alle mogelijke gebreken van het product.

16. Bescherming van vertrouwelijke informatie, handelsgeheimen

16.1. De partijen die het contract sluiten zullen alle niet-openbare informatie en handelsgeheimen van de andere partij waarvan zij in het kader van de zakelijke relatie kennis van nemen, als vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor de doeleinden van het desbetreffende contract. De ontvanger mag dergelijke handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie niet aan derden ter beschikking stellen en mag werknemers alleen toegang geven tot deze handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van het desbetreffende contract. In het bijzonder vallen voorwerpen die bedrijfsgeheimen bevatten ook onder de geheimhoudingsplicht.

16.2. Handelsgeheimen omvatten informatie die noch als geheel, noch in de exacte rangschikking en samenstelling van bestanddelen algemeen bekend of gemakkelijk toegankelijk is voor personen in kringen die zich gewoonlijk met dit soort informatie bezighouden en waarvoor deze dus van economische waarde is, en tevens onderworpen is aan de omstandigheden volgens gepaste vertrouwelijkheidsmaatregelen door de rechtmatige eigenaar en voor wie er een legitiem belang bestaat bij vertrouwelijkheid, in het bijzonder technische informatie (bijv. methoden, procedures, formules, technologieën en uitvindingen) alsook commerciële informatie (bijv. prijs en financiële gegevens en leveringsbronnen) en alle informatie die vanwege vertrouwelijkheid of geheim als bedrijfsgeheim wordt aangemerkt of als zodanig herkenbaar is.

16.3. De verplichting uit hoofde van par. 16.1 is niet van toepassing op dergelijke technische of zakelijke informatie waarvan de ontvanger al op de hoogte was voordat hij deze van de andere partij verkreeg, of op informatie die zonder schending van deze verplichting tot het publieke domein gaat behoren, of die door de andere partij schriftelijk voor publicatie is vrijgegeven.

16.4. Als overheidsinstanties eisen dat Interflex of de klant informatie verstrekt en deze informatie vertrouwelijke informatie van de andere partij betreft, moet deze andere partij voor zover dit wettelijk is toegestaan onverwijld schriftelijk op de hoogte worden gebracht en indien mogelijk voordat de relevante informatie openbaar wordt gemaakt.

16.5. Partijen zorgen er door middel van passende contractuele overeenkomsten met hun werknemers, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen voor dat zij onderworpen zijn aan de overeenkomstige geheimhoudingsverplichtingen en dat de beschermde informatie alleen wordt gebruikt voor de uitvoering van de zakelijke relatie.

16.6. De geheimhoudingsplicht ingevolge dit artikel 16 blijft na afloop van het desbetreffende contract nog drie (3) jaar van kracht. De partijen die het contract getekend hebben zijn verplicht om alle bestanden en documenten met vertrouwelijke informatie van de andere partij op verzoek en naar goeddunken van de andere partij terug te sturen, te verwijderen en/of te vernietigen.

17. Acceptatie van geretourneerd product en verwijdering

17.1. De Koper neemt de verantwoordelijkheid op zich om het geleverde product na beëindiging van het gebruik op eigen kosten af te voeren in overeenstemming met de desbetreffende wettelijke bepalingen.

17.2. Koper vrijwaart ons, de fabrikant, van de verplichtingen op grond van artikel 4, 5 en 6 van de Regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en alle gerelateerde claims van derden.

17.3. De Koper is contractueel verplicht om elke derde partij aan wie de Koper het geleverde product doorgeeft dat onder de Regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur valt en die het product niet in een eigen huishouden gebruikt, te verplichten om het product na gebruik op de juiste wijze te verwijderen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en in het geval dat de derde partij het product op zijn beurt doorgeeft aan anderen, zal deze eisen dat de ontvanger akkoord gaat met dezelfde vereisten.

17.4. Indien Koper in strijd met het de bepalingen in paragraaf 17.3 in gebreke blijft is de Koper verplicht een derde partij, aan wie de Koper het geleverde product doorgeeft, contractueel te verplichten om de verplichting tot verwijdering te accepteren en op zijn beurt van zijn klanten te verlangen hetzelfde te doen, blijft de Koper zelf verplicht te accepteren dat hij op eigen kosten dergelijke producten na gebruik terug dient te sturen en op juiste wijze zorg dient te dragen voor de afvoering hiervan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

17.5. Onze claims ingevolge artikel 17 verjaren zodra er twee (2) jaar verstreken is na de definitieve stopzetting van het feitelijke gebruik van het product. De verjaringstermijn van twee jaar start niet eerder dan op het moment dat wij een schriftelijke kennisgeving van de Koper ontvangen over de beëindiging van het gebruik.

18. Leveringen naar het buitenland, exportcontrole

18.1. Bij leveringen naar het buitenland dient de Koper de bevoegde autoriteiten tijdig alle verklaringen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoer uit Nederland en de invoer in het land van bestemming en

alle maatregelen te nemen, met name omtrent het verkrijgen van alle documenten die nodig zijn voor de douane-inklaring en het voldoen aan de vereisten inzake uitvoercontroles of andere beperkingen op de handelbaarheid. Op ons verzoek zal de koper een eindgebruikerscertificaat overleggen dat voldoet aan de eisen van de huidige toepasselijke bepalingen.

18.2. Leveringen naar het buitenland vallen onder de voorwaarde dat de nakoming niet wordt belemmerd of beperkt op basis van nationale of internationale regelgeving, in het bijzonder exportcontrolevoorschriften en embargo's of andere sancties.

18.3. Vertragingen als gevolg van exportcontroles schorten de overeengekomen leveringstermijnen op.

19. Gegevensbescherming, toestemming voor referentie doeleinden

19.1. Werkgerelateerde contactgegevens en gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt in het kader van de wettelijke bepalingen binnen de Allegion Group, waartoe Interflex behoort. Dergelijke persoonsgebonden gegevens worden doorgaans gebruikt voor communicatie (telefonisch, schriftelijk of per email) in het kader van orderverwerking of met betrekking tot informatie over nieuwe updates en producten van Interflex en Allegion, evenals voor vrijwillige klanttevredenheid enquêtes en dergelijke. Meer informatie kunt u vinden in ons privacy beleid op <https://interflex.com/nl-nl/privacyverklaring/>.

19.2. Op verzoek zullen we op elk moment informatie verstrekken over gegevens met betrekking tot de Koper die door ons zijn opgeslagen. Neem contact op met ons team voor gegevensbescherming op interflex.datenschutz@allegion.com voor verdere vragen over gegevensbescherming bij Interflex en Allegion.

19.3. Voor zover wij persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van diensten, waarvoor Koper de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van Art. 4 (7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU, sluiten we een aparte overeenkomst met de klant voor gegevensverwerking in overeenstemming met Art. 28 (3) van AVG (gegevensverwerkingsovereenkomst). Een voorbeeld van een gegevensverwerkingsovereenkomst, waarin ook de door ons gegarandeerde technische en organisatorische maatregelen worden beschreven, is te vinden op <https://interflex.com/nl-nl/algemene-voorwaarden/>.

19.4. De Koper stemt ermee in dat we hem als klantreferentie kunnen vermelden en dat we ook het bedrijfslogo van de Koper kunnen gebruiken, eveneens alleen voor referentiedoeleinden. De koper kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken, met effect voor de toekomst. Media die eventueel al met een dergelijke referentie zijn afgedrukt, mogen gedurende een redelijke gebruikstermijn worden gebruikt, zelfs nadat de toestemming is ingetrokken.

20. Naleving en ethische gedragscode

20.1. Naleving van de bedrijfswaarden, gedragscodes en toepasselijke wetgeving heeft voor ons als onderdeel van de Allegion Groep de hoogste prioriteit. We verwachten dit ook van onze zakenpartners.

20.2. Koper bevestigt dat hij de gedragscode voor zakelijke partners van Allegion heeft gelezen (beschikbaar op https://www.allegion.com/content/dam/allegion-corp/migration/header-footer/supplier-portal/Allegion%20BP%20Code%207_2023%20-%20Dutch.pdf). en gaat akkoord met de naleving hiervan.

20.3. Tijdens kantooruren kunnen wij passende controles uitvoeren om ons ervan te verzekeren dat onze zakenpartners hun zaken op een ethische en wettelijk conforme manier en in overeenstemming met de gedragscode voor zakenpartners van Allegion uitvoeren.

21. Slotbepalingen

21.1. De Nederlandse wetgeving is van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.