

SURPRISE SERVICE



Mehr als nur Service

„Ein erstklassiger Service macht glücklich – Sie und uns.“



Konsequent kundenorientiert: unser Surprise Service

Geschäftsprozesse vereinfachen, Sicherheit erhöhen, Wirtschaftlichkeit optimieren – für Sie geben wir bei jedem Serviceeinsatz unser Bestes.

Doch damit nicht genug: Bei uns wird Service zum positiven Erlebnis. Wir wollen Sie mit unserer Beratung und Unterstützung faszinieren, begeistern und überraschen.

Der Interflex Surprise Service basiert auf fünf Prinzipien: Verantwortung, Innovation, Effizienz, Flexibilität und Schnelligkeit.

In diesem Sinne viel Freude an einem Service, der Ihre Erwartungen übertrifft: Surprise!

Armin Grosch
Service Manager



” Verantwortung übernehmen
heißt: für Sie die beste Lösung
zu finden. “

Verantwortung

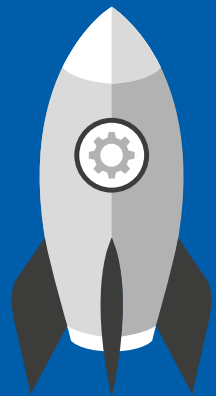
Surprise Service – wir übernehmen die Verantwortung für Ihre Projekte. Mit viel Engagement finden wir für Sie die beste Lösung. Wir hören zu, denken mit, handeln proaktiv und schauen immer über den Tellerrand hinaus.

Interflex Mitarbeiter setzen sich leidenschaftlich für Ihre Projekte ein, verfügen über eine große Expertise und greifen im Bedarfsfall auf ein weites Experten-Netzwerk zurück. So können wir Sie jederzeit mit ausgezeichneten Ergebnissen überraschen.

Alexander Hartmann
Student
Dualer Studiengang Wirtschaftsinformatik



Verantwortung



Innovation

” Wirklich gut zu sein heißt, immer noch besser werden zu wollen. “

Innovation

Challenge the status quo! Dieser Herausforderung stellen wir uns jeden Tag, um Sie bestmöglich zu unterstützen. Dank kontinuierlicher Weiterbildung und Offenheit für neue Ideen überraschen wir Sie mit innovativen Lösungen.

Auch die Perspektive von Menschen außerhalb der eigenen Organisation inspiriert uns. Und jedes Feedback sehen wir als Chance zur Verbesserung. So erweitern wir unsere Kompetenzen und begeistern mit innovativen Services.

Zum Beispiel erstellen wir für Sie personalisierte Benutzeroberflächen gemäß Ihren Bedürfnissen, um Ihre Prozesse zu optimieren.



Sabine Hellwig
Aftersales Consultant

„ Die Dinge richtig tun – Effizienz hat für uns höchste Priorität. “



Thierry Owona
Hardware Consultant

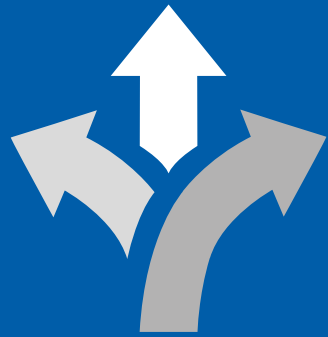


Effizienz

Effizienz

Verlässlichkeit, Kompetenz und der klare Mehrwert für Sie als Kunde stehen bei unserem Service an erster Stelle. Dank einem stimmigen Einsatz zeitlicher, personeller und finanzieller Ressourcen können wir Ihnen effiziente Serviceleistungen bieten. Wir erfassen schnell die Vorgaben Ihrer Projekte, planen strukturiert, handeln kostenbewusst und dokumentieren lückenlos.

Dank unseren zwölf Service-Niederlassungen deutschlandweit sind wir innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort – so können wir jederzeit für Sie da sein, schnell und effizient.



Flexibilität



Rodrigue Fokeu Tonfack
Aftersales Consultant

“**Überraschungen gehören zum Leben. Und Flexibilität zu unserem Surprise Service.**”

Flexibilität

Von Zeit zu Zeit gibt es unvorhersehbare Situationen. Doch auf Herausforderungen reagieren wir stets flexibel und handeln sofort, wenn es darauf ankommt. Unser Surprise Service überzeugt durch Flexibilität.

Die Interflex Servicemitarbeiter verfügen über Expertise und die nötigen Mittel, um Sie bei Ihrem Projekt jederzeit bestmöglich zu unterstützen – auf uns ist immer Verlass.

Auch in Bezug auf unsere Serviceeinsätze sind wir absolut flexibel. Ob Offshore-Plattform, Hochsicherheits-trakt oder die Bäckerei um die Ecke – wir kommen überall hin!



Petra Plein
Teamleader Service

” Überraschend schnell: Die Qualität von Service zeigt sich auch in der Geschwindigkeit. “



Timo Leonhard
Software Consultant

Schnelligkeit

Prüfen, planen, loslegen: So geht schneller Service bei Interflex. Mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von unter vier Stunden bei Kunden mit Serviceverträgen sind wir gut aufgestellt. Wir informieren Sie umgehend über relevante Vorgänge, reagieren schnell und lassen dabei keine „Baustellen“ offen. Sie profitieren von effizienten Prozessen und sparen dadurch Zeit und Kosten.

Zum Beispiel konnten wir in Mexiko ein Zutrittssystem für mehrere tausend Mitarbeiter per Fernwartung innerhalb von zwei Stunden wieder instand setzen. Solches Know-how sichert die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.



Schnelligkeit

#Surprise Service



SURPRISE
SERVICE 

Interflex Datensysteme GmbH
Zettachring 16
70567 Stuttgart

Telefon +49 711 1322-0
Support-Hotline 00 8000 2000 951

STM.support@allegion.com
www.interflex.de