

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: TOEPASSING

1.1. Onderstaande voorwaarden (algemene en bijzondere voorwaarden) zijn, tenzij schriftelijk bedongen afwijkingen, van toepassing op alle offertes, leveringen, bestellingen, orderbevestigingen en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, o.a. op alle overeenkomsten met ALLEGION NV, voor de uitvoering waarvan door ALLEGION NV van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.

1.2. De Klant ziet uitdrukkelijk af van bestaande eigen voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door ALLEGION NV aanvaard.

1.3. De nietigheid van één van de voorwaarden heeft niet de nietigheid van de overige voorwaarden noch de nietigheid van de overeenkomst tot gevolg

1.4. De bepalingen van deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Iedere vertaling daarvan in een andere taal is uitsluitend bedoeld voor informatie doeleinden.

1.5 Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast en worden hier [link] gepubliceerd.

1.6 Op de aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Allegion en klant kunnen in aanvulling op deze onderstaande voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals in het bijzonder onze 'Algemene Voorwaarden voor het onderhouden/servicen van systemen, software en hardware (ACV onderhoud). In dat geval hebben die aanvullende voorwaarden voorrang boven onderstaande voorwaarden.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

2.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding worden al onze aanbiedingen en informaties vrijblijvend en ten indicatieve titel verstrekt.

2.2. Elk verstrekt order of bestelling bindt ALLEGION NV slechts na haar schriftelijke aanvaarding van de geschreven ondertekende bestelling van de klant. Wijzigingen van bestellingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ALLEGION NV worden aanvaard.

2.3. Onze vertegenwoordigers zijn niet gemachtigd afwijkingen toe te staan. Elke afwijking dient uitdrukkelijk schriftelijk te worden bevestigd door een directeur van ALLEGION NV.

2.4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van het contract, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

2.5. De prijzen van ALLEGION NV worden uitgedrukt in euro, exclusief BTW, kablage, eventuele bouwkundige werken (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte) en andere heffingen van overheidswege of onkosten zoals verpakking en af fabriek; alsmede exclusief transport-, laad/los- en montagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zo zal bij het plaatsen van een bestelling de Klant aanvaarden dat ALLEGION NV gerechtigd is de overeengekomen prijs te verhogen indien de prijzen van lonen, sociale lasten en dergelijke meer als gevolg van maatregelen door de overheid, of om welke reden ook, een verhoging ondergingen sinds de datum van de overeenkomst.

2.6. Mondeling opgegeven reparatiekosten worden bij benadering gegeven. Indien de prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden zal ALLEGION NV de Klant onmiddellijk in kennis stellen. Indien de Klant de overeenkomst wenst te ontbinden, dient hij de apparatuur onmiddellijk op te halen. ALLEGION NV zal alsdan de zaak ter beschikking stellen indien de Klant de reeds door ALLEGION NV gemaakte kosten aan ALLEGION NV voldoet. Indien Klant zijn apparatuur ter reparatie laat, gaat hij met de verhoging van de kosten akkoord;

2.7. ALLEGION NV behoudt zich het recht voor om zaken die op datum aanbod in voorraad zijn te leveren aan derden zolang Klant niet schriftelijk het aanbod heeft aanvaard;

2.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoeddrachten.

2.9. In geval van buitenlandse projecten zijn onze prijzen excl. verplaatsingskosten en verblijfskosten.

2.10. ALLEGION NV mag prijsstijgingen doorberekenen die zich tussen het moment van aanbieding of offerte en de levering van producten/oplevering van diensten voordoen, zoals ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten en verpakkingsmateriaal op voorwaarde dat de periode van het moment van aanbieding of offerte en levering van producten/oplevering diensten niet minder is dan 4 maanden. Bovendien heeft ALLEGION het recht haar prijzen jaarlijks aan de passen in overeenstemming met de consumentenprijs index voor inflatie.

Artikel 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. ALLEGION NV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ALLEGION NV het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

3.3. Indien de Klant de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich

heeft voorbehouden, is Klant aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

3.4. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan ALLEGION NV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ALLEGION NV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan ALLEGION NV zijn verstrekt, heeft ALLEGION NV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen en dit zonder recht op schadevergoeding voor de tegenpartij.

3.5. ALLEGION NV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ALLEGION NV is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

3.6. Slechts op uitdrukkelijk verzoek zullen bij een revisieopdracht de vervangen materialen of onderdelen aan de Klant ter beschikking worden gesteld;

3.7. Bij gebreke aan het in art 3.6. genoemd verzoek, worden vervangen materialen of onderdelen vernietigd zonder dat de Klant op enigerlei wijze aanspraak kan maken op vergoeding c.q. de restantwaarde van die materialen of onderdelen;

3.8. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor ALLEGION NV voortvloeiende schade en kosten door Klant te worden vergoed;

3.9. Tijdens de duur van dit contract en gedurende een periode van twaalf (12) maanden daarna, zullen noch de klant, noch ALLEGION NV, noch andere betrokken organisaties, zonder schriftelijk akkoord, om het even welke medewerker van de andere partij die deelneemt aan de uitvoering van deze opdracht, rechtstreeks of door toedoen van een derde aanwerven of inhuren. In geval één van de partijen deze bepaling overtreedt, verbindt ze zich tot schadeloosstelling van de andere partij, door haar een forfaitaire som uit te betalen gelijk aan de totale bruto bezoldigingen die de medewerker ontvangen heeft gedurende de 12 maanden die zijn vertrek voorafgaan vermeerder met de sociale lasten.

3.10. Indien door ALLEGION NV of door ALLEGION NV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

3.11. Klant vrijwaart ALLEGION NV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Klant toerekenbaar is.

3.12 Klant verleent Allegion medewerkers gedurende de overeengekomen tijden de voor de nakoming van de overeenkomst vereiste toegang tot de noodzakelijke ruimtes en haar systemen (hardware en software). Wordt ALLEGION NV de toegang niet, niet op de overeengekomen tijden, of niet in denoodzakelijke mate verleend, dan kan ALLEGION NV de hierdoor veroorzaakte kosten de Klant apart in rekening brengen, tenzij klant niet aansprakelijk is voor het niet of niet in de noodzakelijke mate verlenen van toegang.

Artikel 4: LEVERING EN OPLEVERING

4.1. Levering van zaken geschiedt af magazijn c.q. werkplaats (INCO Terms 2020 EXW) van ALLEGION NV, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

4.2. Klant is verplicht de zaken af te nemen binnen 2 werkdagen nadat ALLEGION NV deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking stelt dan wel op het moment dat deze bij hem afgeleverd worden;

4.3. Indien Klant niet binnen 2 werkdagen afneemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering en uitvoering, is ALLEGION NV gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant;

4.4 Indien Klant de gekochte zaken niet binnen twee weken afneemt, is ALLEGION NV gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is ALLEGION NV gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die ALLEGION NV bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van Klant;

4.5. Indien ALLEGION NV gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Klant deze aan ALLEGION NV ter beschikking heeft gesteld;

4.6. Indien ALLEGION NV een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een definitieve termijn.

4.7. Eventuele vermelde leveringstermijnen in o.a. de offertes of orderbevestigingen zijn slechts bij benadering aangegeven en dus vrijblijvend. Indien de levering door overmacht wordt verhinderd of uitermate wordt bezwaard, zoals het niet voldoen aan hun verplichtingen door onze leveranciers, dan heeft ALLEGION NV het recht de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen zoals de leveringsplicht op te schorten tot de oorzaak is verholpen ofwel zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. De klant ziet hierbij uitdrukkelijk af van eventuele schadevergoeding.

4.8. Overschrijding van de leveringstermijn, mits binnen redelijke grenzen, zal geen aanleiding kunnen geven tot de annulatie van de bestelling of tot de ontbinding van de overeenkomst. Behoudens schriftelijk anders bedongen in de

bestelling, zal ALLEGION NV in geen enkel geval gehouden zijn tot enige schadevergoeding bij vertraging van de levering.

Artikel 5: TRANSPORT EN RISICO

5.1. Indien en voor zover ALLEGION NV het transport, verzending, verpakking, laden en lossen op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door Klant aan ALLEGION NV is verstrekt, door ALLEGION NV bepaald. Tenzij anders overeengekomen, draagt Klant alle kosten en neemt alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder; Kostprijs staat in functie van het gewicht en de omvang van de geleverde goederen. Behoudens de transportkosten zal een administratieve fee van 25 € worden aangerekend voor alle bestellingen < 1.000 €.

5.2. Eventuele specifieke wensen van Klant inzake het transport/verzending, worden slechts uitgevoerd, indien de Klant schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

Artikel 6: ONDERZOEK EN KLACHTEN

6.1. Klant is gehouden het opgeleverde werk c.q. het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk casu quo het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden. Bij aflevering dient Klant eventuele zichtbare gebreken aan de verpakking of aan de zaken op de pakbon aan te tekenen, bij gebreke waarvan deugdelijk is geleverd;

6.2. De opnemings c.q. het onderzoek vindt plaats door Klant in aanwezigheid van ALLEGION NV en/of haar transporteur en strekt ertoe te constateren of ALLEGION NV aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;

6.3. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan ALLEGION NV te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 2 weken na (op)levering schriftelijk te worden gemeld;

6.4. ALLEGION NV dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren;

6.5. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de klachten naar het oordeel van ALLEGION NV juist zijn, zal ALLEGION NV de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Klant blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

6.6. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Klant het door ALLEGION NV uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd;

6.7. Indien een zaak met instemming van ALLEGION NV door Klant wordt geretourneerd, is ALLEGION NV gerechtigd 15% van de verkoopprijs bij Klant in rekening te brengen;

6.8. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige klacht:

- afwijkingen in kleur en maat van minder dan 10 %;
- de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
- klachten over zichtbare schade of vermissing nadat Klant voor correcte aflevering bij de transporteur of ALLEGION NV heeft getekend;
- klachten over verkeerde bestellingen door de Klant en retourzendingen, waarvoor ALLEGION NV niet aansprakelijk is.

6.9. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering niet meer mogelijk of zinvol is, zal ALLEGION NV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 7: MODELLEN/MONSTER

7.1. Is aan Klant een model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

7.2. De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen getallen, maten, gewichten, specificaties of omschrijvingen, zijn slechts ten indicatieve titel gegeven.

Artikel 8 VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN

8.1. Indien ALLEGION NV met Klant een vaste prijs is overeengekomen, is ALLEGION NV niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hierboven vermeld.

8.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door ALLEGION NV in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De uurprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ALLEGION NV, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

8.3. Een werkdag is een dag van maandag tot vrijdag met uitzondering van wettelijke feestdagen. Een werkdag duurt 7,6 uur tussen 08h00 en 17h30.

Op schriftelijk verzoek van de klant kunnen, indien mogelijk, overuren gepresteerd worden mits een toeslag op bovenvermelde tarieven van 50% voor overuren op werkdagen en/of zaterdag, en van 100% op zon- en feestdagen.

Artikel 9: BETALING

9.1. Betaling dient te geschieden contant, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ALLEGION NV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren, of andere bemerkingen of klachten van Klant, met betrekking tot

het bedrag van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;

9.2. ALLEGION NV is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien de Klant hier niet aan voldoet is ALLEGION NV niet gehouden de overeenkomst uit te voeren;

9.3. Het is de Klant niet toegestaan te verrekenen;

9.4 Elk niet op de overeengekomen vervaldag betaald bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met de wettelijke rente.

9.5. ALLEGION NV is te allen tijde gerechtigd van de Klant te vorderen dat zij zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens ALLEGION NV

9.6 In geval van welke wijziging ook in de financiële situatie van de koper, heeft ALLEGION NV het recht om de overeenkomst te verbreken of waarborgen te eisen van de koper.

Bij wanbetaling, heeft ALLEGION NV het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst of voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten. De enkele wilsuiting door ALLEGION NV is voldoende. In geval van het niet- respecteren van een afbetalingsplan, zal het volledig openstaand bedrag onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar zijn en dit zonder enige voorafgaande ingebrekestelling vanwege ALLEGION NV . Tevens zal ALLEGION NV gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling de levering te staken.

9.7. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

9.8. Bemerkingen of klachten van de klant geven de klant niet het recht om de betaling op te schorten.

Artikel 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 ALLEGION NV blijft eigenaar van de goederen tot de volledige betaling van de prijs (kosten en interesten inbegrepen) en het risico gaat over bij de koper.

10.2. Zolang de eigendom van de goederen niet op de klant is overgegaan - wegens niet-betaling of niet volledige betaling - , mag de koper aan derden geen rechten verlenen m.b.t. deze goederen en is de klant verplicht deze goederen, als herkenbaar eigendom van ALLEGION NV, te bewaren met de nodige zorgvuldigheid.

10.3. Ingeval van doorverkoop zal ALLEGION NV het verschuldigde bedrag opeisen die overeenstemt met waarde van de doorverkochte goederen.

10.4. In geval ALLEGION NV zijn eigendomsvoorbehoud wenst in te roepen, zal de klant aan de vertegenwoordigers van ALLEGION NV de toegang geven tot de magazijnen of ruimtes waarin de nog niet betaalde of niet volledige betaalde

goederen zich bevinden en aan de vertegenwoordigers van ALLEGION NV toelaten deze goederen terug te nemen.

10.5. ALLEGION NV heeft het recht van retentie zolang:

- de Klant de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- de Klant kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
- de Klant andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan;

10.6. ALLEGION NV zal eerst tot levering overgaan wanneer Klant alle vorderingen aan ALLEGION NV heeft voldaan of nadat Klant voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11: GARANTIE

11.1. Op alle door ALLEGION NV geleverde zaken, daaronder begrepen nieuwe apparatuur, is enkel van toepassing de daarop door of namens de fabrikant gegeven garantie(s). ALLEGION NV treedt ter zake van deze garantie(s) uitsluitend op als tussenpersoon. Indien ALLEGION NV uitgebreidere garantie dan voormeld omschreven verstrekken, dient dat schriftelijk, door beide partijen ondertekend, te zijn geschied;

11.2. De algemene garantie bedraagt 12 maanden vanaf de datum van in-productie van de installatie. Op door ALLEGION NV verrichte reparaties/revisies verstrekt ALLEGION NV gedurende 180 dagen garantie na datum van voltooiing der reparatie/revisie onder voorwaarde dat de Klant terstond, uiterlijk binnen twee dagen na het constateren van de onvolkomenheid, ALLEGION NV daarvan in kennis stelt en ALLEGION NV onmiddellijk in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen;

11.3. Alle voormelde garantieverplichtingen vervallen indien defecten aan de geleverde zaak c.q. onvolkomenheden in de verrichte revisie optreden ten gevolge van zonder toestemming van de zijde van ALLEGION NV aangebrachte wijzigingen aan apparatuur, onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling, onvoldoende of verkeerd onderhoud of overbelasting. Tevens vervallen de voormelde garantieverplichtingen indien zonder schriftelijke toestemming van de zijde van ALLEGION NV door derden werkzaamheden zijn verricht aan het door ALLEGION NV geleverde of werkzaamheden zijn verricht die in verband gebracht kunnen worden met de door ALLEGION NV verrichte revisie, daaronder niet begrepen werkzaamheden volgende uit absolute noodzakelijkheid tot onmiddellijk herstel dat dient te worden aangetoond aan de hand van door de betrokken reparateur te verstrekken gegevens;

11.4. Klant dient schriftelijk een beroep te doen op de overeengekomen garantie door overlegging van de aankoopbon;

11.5. De garantie vervalt bij doorverkoop aan afnemers buiten de EU;

11.6. Zolang Klant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 12: RISICO OVERGANG

12.1. Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde zaken gaat op Klant over op het moment waarop deze zaken aan Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Klant of van een door Klant aan te wijzen derde worden gebracht.

12.2. De ter revisie aan ALLEGION NV door Klant geleverde zaken blijven voor risico van de Klant, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie vanwege ALLEGION NV en niet in redelijkheid van de Klant verlangd kan worden dat hij de geleverde zaken voor het bovenstaande risico verzekert.

Artikel 13: OPSCHORTING EN ONTBINDING

13.1. ALLEGION NV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst ALLEGION NV een onmiddellijke & gegronde vrees heeft dat de Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.
- Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is geweest zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

13.2. Bij niet-nakoming van de verbintenissen van Klant zal de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege ontbonden zijn.

13.3. In hoger genoemde artikelen behoudt ALLEGION NV steeds het recht tot schadevergoeding.

Artikel 14: INCASSOKOSTEN

14.1 Indien de Klant in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alleredelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. In ieder geval is de klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Orde van Vlaamse Balies en de Vereniging van Incasso en Procesadvocaten in incassozaken wordt adviseerd met een minimum van EUR 350,-.

14.2 Indien ALLEGION N.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke

gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Artikel 15: ANNULERING

15.1. Indien de klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, is de klant 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan Allegion verschuldigd, onverminderd het recht van Allegion op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.

15.2. Indien Klant bij annulering daarenboven de afname weigert van de reeds door ALLEGION NV aangeschafte zaken, al dan niet be- of verwerkt, is Klant gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan ALLEGION NV te voldoen

15.3. Annulering dient schriftelijk (bij fax of e-mail) te geschieden.

Artikel 16: AANSPRAKELIJKHEID

16.1. Indien door ALLEGION NV geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van ALLEGION NV jegens Klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld;

16.2. Onverminderd de aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst of de wet, is ALLEGION NV aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan ALLEGION NV in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen;

16.3. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen;

16.4. Indien zaken, die Klant ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;

16.5. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;

16.6. Indien ALLEGION NV aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van ALLEGION NV te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

16.7. ALLEGION NV is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid en de gevolgen die daaruit voortvloeien van de bij wet verboden stoffen op of in de geleverde zaken, waarvan ALLEGION NV op moment van levering niet op de hoogte was of op de hoogte kon zijn;

16.8. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is ALLEGION NV nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij ALLEGION NV bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij ALLEGION NV Steeds de bedoeling van Klant als leidraad en uitgangspunt neemt;

16.9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ALLEGION NV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan ALLEGION NV toegerekend kan worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

16.10. ALLEGION NV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, om het even welke klacht tegen de klant ingediend door derden ongeacht het feit of de partijen al dan niet verwittigd waren van de mogelijkheden van dergelijke schade enzovoorts..

16.11 Allegion's aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot EUR 500,000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en vorderingen tot schadevergoeding of tegemoetkoming verjaren na verloop van 12 maanden.

Artikel 17 PRODUKTAANSPRAKELIJKHEID

17.1 Klant zal het voorwerp van de levering niet wijzigen, en zal in het bijzonder bestaande of waarschuwingen in verband met gevaar of risico als gevolg van onjuist gebruik van het voorwerp van aflevering niet verwijderen of wijzigen. Indien deze bepaling wordt geschonden, houdt Klant Allegion gevrijwaard tegen produktaansprakelijkheidsvorderingen van derde partijen tenzij klant niet aansprakelijk is voor de nalatigheid waaruit de vordering tot aansprakelijkheid voortkomt.

17.2 In het geval Allegion een produkt moet terugroepen of een produktwaarschuwing moet uitgeven als gevolg van een gebrek in het voorwerp van de levering, zal klant naar beste vermogen meewerken aan de maatregelen die Allegion nodig en juist acht en Allegion te ondersteunen in met name de nodige klantendata te identificeren. Klant zal de kosten van het terugroepen van het produkt of van de produktwaarschuwing dragen tenzij klant niet aansprakelijk is voor de nalatigheid

waaruit de vordering tot aansprakelijkheid voortkomt en de opgelopen schade als gevolg van van toepassing zijnde principes van produktaansprakelijkheid. Dit heeft in geen enkel opzicht invloed op uitgebreide vorderingen die Allegion kan hebben.

17.3 Klant zal Allegion onmiddellijk informeren over mogelijke risico's waarvan hij zich bewust wordt gedurende het gebruik van het voorwerp van de levering en ieder mogelijk gebrek in het produkt.

Artikel 18 OVERMACHT

18.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ALLEGION NV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ALLEGION NV niet in staat is zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk, dan wel tijdig, na te komen. Zo zijn o.a. werkstakingen in het bedrijf van ALLEGION NV, ziekte van haar personeel, diefstal, brand, verkeersbelemmeringen, exportbelemmeringen, stroom- en computerstoringen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers daaronder begrepen.

18.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verbintenissen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij; Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn wegens een tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van dit contract, indien deze tekortkoming door overmacht is ontstaan.

18.3. Voor zoveel ALLEGION NV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ALLEGION NV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: INTELLECTUELE EIGENDOM & AUTEURSRECHTEN

19.1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ALLEGION NV zich de rechten en bevoegdheden voor die ALLEGION NV toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht;

19.2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door ALLEGION NV tot stand gebrachte brochures, ontwerpen, berekeningen, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, prijslijsten, stalen en modellen, blijven eigendom van

ALLEGION NV, ongeacht of deze aan Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze mogen niet door Klant zonder voorafgaande toestemming van ALLEGION NV worden veelevoudigd, verkocht, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

19.3 Klant zal voldoen aan alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan het geleverde product of met het eindproduct dat het resultaat is van het geleverde onder de overeenkomst, in het bijzonder computer programma's (software).

19.4 In het geval software wordt geleverd door een andere producent (third party software), zal klant die software uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de toepassing zijnde licentievoorwaarden van die producent and in het geval van verdere verkoop de koper opleggen om diezelfde voorwaarden te aanvaarden in het geval een dergelijke doorverkoop is toegestaan.

19.5 Indien geen andere voorwaarden van toepassing zijn, zal het gebruik van de standaard Allegion software onderworpen zijn aan de 'Algemene software licensing bepalingen' in aanvulling op deze algemene voorwaarden.

19.6 Tenzij afwijkend schriftelijk overeengekomen, klant zal een niet exclusieve licentie ontvangen om het eindproduct dat het resultaat is van het geleverde onder de overeenkomst in het geval dat individuele software is gemaakt op basis van de inkooporder van klant of indien individuele aanpassingen aan het programma zijn uitgevoerd (custom software). Het is klant niet toegestaan de broncode bekend te maken of de ontwikkelingsdocumentatie vrij te geven. Bovendien is het gebruik van dergelijke custom software onderworpen zijn aan de algemene software licensing bepalingen in aanvulling op deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: AANVAARDEN VAN GERETOURNEERDE PRODUKTEN EN AFDANKEN

20.1 Klant zal verantwoordelijk zijn voor het afdanken van het product naar beëindiging van het gebruik ervan op zijn kosten in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

20.2 Klant vrijwaart Allegion als producent tegen iedere aanspraak uit hoofde van de (indirecte) toepassing van de Europese richtlijn inzake afgedankte elektrisch en elektronische apparatuur.

20.3 Klant zal een derde partij aan wie hij het product levert waarop bovengenoemde richtlijn van toepassing is verbinden

om het product in overeenstemming de bepalingen van deze richtlijn af te danken na gebruik of om op zijn beurt een derde partij aan wie hij het product doorlevert daaraan te houden.

20.4 Als Klant zijn verplichtingen hierboven niet nakomt, zal klant gehouden zijn het product op zijn kosten af te danken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

20.5 Allegion's vorderingen uit hoofde van dit artikel 20 verjaren niet eerder dan twee jaar na het einde van het finale gebruik van het product.

Artikel 21: GEHEIMHOUDING

21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegegeed of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

21.2. Indien ALLEGION NV op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en ALLEGION NV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is ALLEGION NV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22: BESCHERMING PERSOONSgegevens
Persoonsgegevens onder de overeenkomst worden verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met ALLEGION's verklaring inzake persoonsgegevens [link].

Artikel 23: COMPLIANCE

Klant zal zich houden aan Allegion Code of Conduct, die op <https://www.allegion.com/content/dam/allegion-corp/supplier-portal/gspc-code-of-conduct-for-business-partners-dutch.pdf> is gepubliceerd.

Artikel 24: TOEPASSELIJK RECHT

Deze overeenkomst en alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de Rechtbanken van Brussel zijn bevoegd kennis ervan te nemen. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken is niet van toepassing op de met ALLEGION gesloten overeenkomsten.